

### Formular de Inregistrare a Plangerii

Nr:

Data:

A. DATE DE IDENTIFICARE			
Nr crt	Client Final	Furnizor energie electrica	
1.	Nume:		
2.a.	Cod client final		
2.b.	Cod identificare a punctului de masurare/Cod loc de consum		
3.	Adresa de corespondenta:	Adresa:	
4.	Localitate:	Localitate:	
5.	Cod Postal:	Cod Postal:	
6.	Tel/Fax:	Tel/Fax:	
7.	Email:	Email:	
Reprezentant legal:		Alte detalii:	
B. PLANGERE CLIENT FINAL			
I. Probleme reclamate			
Data la care a aparut problema...../...../.....(zi/luna/an)			
Indicati daca problema a aparut pentru prima data sau nu:			
Plangere in legatura cu		FURNIZARE ENERGIE ELECTRICA	
	1	Clauze contractuale furnizare energie electrica	
	2	Modalitate de facturare energie electrica	
	3	Consum si valoarea facturii de energie electrica	
	4	Plati neinregistrate, plati alocate eronat	
	5	Ofertare de preturi si tarife	
	6	Continuitatea in alimentarea cu energie electrica	
	7	Calitatea energiei electrice furnizate	
	8	Functionarea grupurilor de masurare	
	9	Schimbarea furnizorului	
	10	Informarea clientilor finali	
	11	Standarde de performanta furnizare energie electrica	
	12	Altele	
II. Detalii cu privire la plangere			
III. Cerinte client final			
Solicitare	1.	Esalonarea la plata facturilor de energie electrica	
	2.	Compensatii conform standardelor de performanta furnizare energie electrica	
	3.	Verificare contor energie electrica	
	4.		
	5.		
	Alte tipuri de solicitari:		
IV. Documente anexate			
Lista documentelor probatorii	1.		
	2.		
	3.		
Data	Semnatura clientului final		
C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE			
Nr de inregistrare raspuns:			
Raspuns la Plangerea:			

Sunt de acord cu cerintele clientului si voi lua urmatoarele masuri:	
Sunt partial de acord si propun urmatoarele:	
Nu sunt de acord, insa propun urmatoarele:	
Respingerea plangerii clientului final, ca fiind neintemeiata:	Justificare legala:
Respingerea plangeruu clientului final, ca fiind nesolutionabila;	Cauza:
Responsabil furnizor:	
Data:	